

Indicadores GRI Standards

Estándar GRI	Página/referencia	Alcance
GRI 2: Contenidos Generales 2021		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1 Detalles organizacionales	14-15, 26-27 Nota 1.1. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	El periodo objeto del informe es el ejercicio 2022, siendo su presentación con carácter anual. El punto de contacto se indica en la contraportada del Informe	Ferrovial
2-4 Actualización de la información	144	Ferrovial
2-5 Verificación externa	195-199	Ferrovial
2. Actividades y trabajadores		
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	12-23, 26-27, 94-95 Notas 1.1., 1.2. y 1.3. de las Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-7 Empleados	12-23, 74-75 y Anexo a Indicadores GRI	Ferrovial
2-8 Trabajadores que no son empleados	74-75	Ferrovial
3. Gobernanza		
2-9 Estructura de gobernanza y composición	120-123 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	120-123 Apartado C.1.19 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	120-123 Apartados C.1.2 y C.1.3 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	120-123, 144-147 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	120-123, 144-147 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	120-123	Ferrovial
2-15 Conflictos de interés	94-95 Apartado D.6 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	94-95, 144-145	Ferrovial
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	El Consejo de Administración es informado periódicamente de los temas relacionados con la gestión medioambiental y seguridad y salud de la compañía así como el seguimiento del Plan estratégico en materia de Responsabilidad Corporativa. Además, el Consejo se reserva, directamente o a través de sus Comisiones, el conocimiento de una serie de materias sobre las que deberá pronunciarse. Entre ellas, aprobar políticas en diversas materias.	Ferrovial
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Apartado C.1.18 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-19 Políticas de remuneración	124-125	Ferrovial
2-20 Proceso para determinar la remuneración	124-125	Ferrovial
2-21 Ratio de compensación total anual	124-125	Ferrovial
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenibles	9, 26-27	Ferrovial
2-23 Compromisos y políticas	28, 80-87, 112-116	Ferrovial
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	94-95	Ferrovial
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	94-95, 96-97	Ferrovial

2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	94-95	Ferrovial
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	El importe de las sanciones ambientales más significativas abonadas en el ejercicio 2022 por incumplimiento de la legislación medioambiental ha sido de 147.585€ (17.002€ en 2021), correspondiente a cinco expedientes impuestos durante el ejercicio 2022, y 21.361 € correspondientes a un expediente impuesto en ejercicios anteriores (33.961 € en 2021). Las principales sanciones están relacionadas con el uso de material inadecuado en un terraplén y al almacenamiento de residuos en áreas no adecuadas. En el ejercicio 2022 no se han cerrado con sanción expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios (0 en 2021). Notas 6.3 y 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
2-28 Afiliación a asociaciones	144-145	Ferrovial

5. Participación de los grupos de interés

2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	2, 142-156	Ferrovial
2-30 Convenios de negociación colectiva	96, Anexo a indicadores GRI y Tabla de contenidos Ley de Información no financiera.	Ferrovial

Estándar GRI	Indicador y descripción	Página/referencia	Alcance
ASPECTOS ECONÓMICOS MATERIALES	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	145-146	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	26-27, 145-146	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	26-27, 145-147	Ferrovial

CONTENIDOS TEMÁTICOS

Desempeño económico			
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Ver Anexo a indicadores GRI	Ferrovial
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	80-87, 112-116 Adicionalmente, Ferrovial informa públicamente sobre los riesgos y oportunidades en el informe CDP. La información relativa a 2022 estará disponible a lo largo de 2023	Ferrovial
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Nota 6.6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial Nota 6.2 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 6.1 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial Nota 6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
Presencia en el mercado			
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	La relación entre el salario inicial y el salario mínimo local en los países con presencia significativa por género (Hombre/Mujer) es la siguiente: España: 1,2 / 1,2 (1,12 / 1,12 en 2021) Reino Unido: 1,57 / 1,40 (1,74 / 1,46 en 2021) Estados Unidos: 1,66 / 1,66 (1,66 / 1,66 en 2021) Polonia: 1 / 1 (1 / 1 en 2021) Chile: 1 / 1 (1 / 1 en 2021)	Ferrovial
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	En 2022, la proporción de directivos locales ha sido del 96% (83,9% en 2021)	Ferrovial
Impactos económicos indirectos			
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	102-103	Ferrovial
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	14-15, 32-35, 102-103	Ferrovial
Prácticas de adquisición			
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	100	Ferrovial
Anticorrupción			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	94-95	Ferrovial
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	94-95	Ferrovial
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	94-95	Ferrovial

Competencia desleal			
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En el ejercicio 2022, se encontraban abiertos dos expedientes y litigios relacionados con las prácticas monopólicas (dos en 2021). Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
GRI 207: Fiscalidad	GRI 207-1 Enfoque fiscal.	104-105	Ferrovial
	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	104-105	Ferrovial
	GRI 207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	104-105	Ferrovial
	GRI 207-4 Reporte país por país.	105 Anexo tablas GRI Standards	Ferrovial
Estándar GRI	Indicador y descripción	Alcance	
ASPECTOS ECONÓMICOS MATERIALES	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	145-146	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	80-87	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-87	Ferrovial
Materiales			
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Ver Anexo a Indicadores GRI.	Ferrovial
	301-2 Materiales reciclados consumidos	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	La actividad de Ferrovial no incluye la producción de bienes destinados a la venta con embalajes.	Ferrovial
Energía			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Ver Anexo Indicadores GRI.	Ferrovial
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial
	302-3 Intensidad energética	La intensidad energética es de 333,81 GJ/M€. (379,11 GJ/M€ en 2021). Se han recalculado los datos de 2021 debido a la desconsolidación de parte de la actividad de Servicios	Ferrovial
	302-4 Reducción del consumo energético	El consumo energético con respecto a 2021 ha disminuido un 12,67% (467.938 GJ)	Ferrovial
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	80-87	Ferrovial
Agua			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	80-87	Ferrovial
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	80-87	Ferrovial
	303-3 Captación de agua	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial
	303-4 Vertido de aguas residuales	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial
	303-5 Consumo de agua	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial
Biodiversidad			
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	En 2022, Ferrovial trabajó en 34 nuevos proyectos (5 en 2021) sometidos a Declaración de Impacto Ambiental (o figuras equivalentes), según el marco legal de cada país.	Ferrovial
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Los impactos más significativos en la biodiversidad han sido contemplados en las respectivas Declaraciones de Impacto Ambiental o figuras equivalentes, según el marco legal de cada país, de las actividades que así lo requieren. Asimismo, se llevan a cabo actuaciones de compensación en aquellos casos en los que así haya sido requerido según lo dispuesto en dichas declaraciones o figuras equivalentes.	Ferrovial
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Ferrovial realiza la restauración ecológica de los habitats afectados por la construcción y operación de sus infraestructuras de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en cada país, introduciendo siempre que es posible mejoras sobre los requisitos mínimos así como criterios de restauración ecológica que aseguren unos mejores resultados a largo plazo.	Ferrovial
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos habitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial

Emisiones			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	81. Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	81. Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	81. Ver Anexo Indicadores GRI. Las emisiones del Scope 3 están limitadas al alcance descrito en la tabla 305-3 del Anexo Indicadores GRI	Ver Anexo Indicadores GRI
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	La intensidad de emisiones de efecto invernadero es de 42,91 tCO ₂ /M€ en 2022, (67,48 tCO ₂ /M€ en 2021)	Ferrovial
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	81-82. Ver Anexo Indicadores GRI.	Ferrovial
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Este dato no se considera material debido a que Amey ya no tiene control operacional sobre los centros que usan equipos de refrigeración, que emplean refrigerantes basados en gases fluorados o sustancias que agotan la capa de ozono.	Ferrovial
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Ver Anexo a Indicadores GRI	Ferrovial
Efluentes y residuos			
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	86	Ferrovial
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	86	Ferrovial
	306-3 Residuos generados	Ver Anexo a Indicadores GRI	Ferrovial
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Ver Anexo a Indicadores GRI	Ferrovial
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Ver Anexo a Indicadores GRI	Ferrovial
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	100-101	Ferrovial
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	100-101 En Construcción, se ha analizado el impacto negativo en el plano ambiental, como riesgos potenciales y trabajos deficientes. Las medidas adoptadas en todos los casos han ido desde expulsión de la obra y/o rechazo del proveedor, hasta apercebimientos para la adopción de mejoras en los casos menos relevantes. En la división de Servicios, se llevan a cabo auditorías presenciales a una muestra de proveedores.	Ferrovial
Estándar GRI	Indicador y descripción	Alcance	
ASPECTOS ECONÓMICOS MATERIALES	103-1 Explicación de asunto material y sus limitaciones	145-146	Ferrovial
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	78-81	Ferrovial
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	78-81	Ferrovial
Empleo			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Anexo a indicadores GRI	Ferrovial
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	74-75. Los beneficios sociales de cada país y negocio, se ofrecen por igual a los empleados con jornada completa y con jornada parcial pero, en algunos casos, es necesario tener una antigüedad mínima de un año para acceder a determinadas prestaciones sociales.	Ferrovial
	401-3 Permiso parental	Ferrovial considera que este no es un aspecto de riesgo debido a que los países en los que está presente cuentan con legislación que garantiza los derechos del trabajador al respecto y, por ello, no se gestiona de forma específica esta información.	Ferrovial
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Ferrovial sigue los periodos de preaviso establecidos en la normativa laboral o los recogidos, en su caso, en los convenios aplicables a cada negocio, no habiéndose definido periodos mínimos de preaviso a nivel corporativo.	Ferrovial

Salud y Seguridad en el trabajo				
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	76-77	Ferrovial	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	76-77	Ferrovial	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	76-77	Ferrovial	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	76-77	Ferrovial	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	76-77	Ferrovial	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	76-77	Ferrovial	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	El riesgo de desarrollar enfermedades en el trabajo se detecta en las evaluaciones de riesgos realizadas por el departamento de Seguridad y Salud y se controla mediante la vigilancia de la salud, en la que se definen y aplican los protocolos correspondientes en función de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.		Ferrovial
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Ver Anexo Indicadores GRI		Ferrovial
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Ver Anexo Indicadores GRI		Ferrovial
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Ver Anexo Indicadores GRI		Ferrovial
Formación y enseñanza				
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Todos los programas de formación y desarrollo se encaminan a la mejora de la empleabilidad del candidato, en los casos en los que se establecieron planes de prejubilación o reorganizaciones (i.e.ERTE) se pueden negociar planes específicos de formación como otros planes de acompañamiento al empleo (outplacement).	Ferrovial	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	74 El porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional de Ferrovial es de un 30.44% (29.41% en 2021)	Ferrovial	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Ver Anexo Indicadores GRI Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022	Ferrovial	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Ver Anexo Indicadores GRI	Ferrovial	
No discriminación				
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	95 Se informa de las denuncias recibidas a través del Canal Ético	Ferrovial	
Libertad de asociación y negociación colectiva				
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	100-101	Ferrovial	
Trabajo infantil				
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	100-101	Ferrovial	
Trabajo forzoso u obligatorio				
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	100-101	Ferrovial	
Prácticas en materia de seguridad				
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Los vigilantes de seguridad de la sede de Ferrovial son contratados a través de una empresa que ha certificado que dichas personas han recibido la formación correspondiente.	Sede Ferrovial	
Derechos de los pueblos indígenas				
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Durante el ejercicio 2021 y 2022, no se han detectado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas.	Ferrovial	

Comunidades locales			
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	102-103	Ferrovial
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Durante 2021 y 2022, no se han detectado situaciones en las que las actividades de Ferrovial hayan generado efectos negativos significativo en las comunidades locales.	Ferrovial
Evaluación social de los proveedores			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100-101	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	100-101	
Política pública			
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	145	Ferrovial
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	76-77	Ferrovial
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	En el ejercicio 2022 no se han cerrado con sanción expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios (0 en 2021). Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2022 de Ferrovial	Ferrovial
Marketing y etiquetado			
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	76-77	Ferrovial
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	En 2021 y 2022, no se han identificado incumplimientos en esta materia.	Ferrovial
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En 2021 y 2022, no se han identificado incumplimientos en esta materia.	Ferrovial
Privacidad del cliente			
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	En 2021 y 2022, no se han identificado incumplimientos en esta materia.	Ferrovial

PRINCIPIOS DE REPORTE

Norma AA1000 AP2018

La norma se basa en cuatro principios fundamentales:

- **Inclusividad:** Se analiza si la compañía ha identificado y comprendido los aspectos relevantes de su desempeño sostenible y presenta una información suficiente en calidad y cantidad. Para más información véase el apartado Asuntos Materiales de este capítulo.
- **Relevancia:** la información debe ser la requerida por las partes interesadas. Es decir, asegura que se informa de todos aquellos aspectos materiales cuya omisión o distorsión pudiera influir en las decisiones o acciones de sus grupos de interés. Para más información véase la Tabla de Indicadores GRI Standards.
- **Capacidad de respuesta:** a lo largo del presente informe se incluye la información relativa a la respuesta dada por Ferrovial a las expectativas de los grupos de interés.
- **Impacto:** la compañía monitoriza el impacto de su actividad sobre su entorno, no solo en términos económicos sino también desde un punto de vista social y ambiental. Además lleva a cabo una evaluación del retorno de la inversión de sus programas de acción social. Para más información, consultar los apartados En dos minutos, medio ambiente y comunidad.

Guía GRI STANDARDS

Los principios de la Guía GRI aplicados:

Definición del contenido de Informe:

- **Materialidad:** aspectos que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o que podrían ejercer una influencia sustancial en las decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés:** identificar a los grupos de interés y describir en la memoria cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses.
- **Contexto de sostenibilidad:** presentar el desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad:** la cobertura debe permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante.

Definición de la calidad del Informe:

- **Equilibrio:** el informe debe reflejar tanto los aspectos positivos como negativos del desempeño de la compañía.
- **Comparabilidad:** la información debe ser comparable en el tiempo y con otras empresas por parte de los grupos de interés.
- **Precisión:** la información publicada tiene que ser precisa y detallada.
- **Claridad:** la información se debe exponer de una manera comprensible y accesible para todos.
- **Fiabilidad:** los datos deben ser de calidad y establecer la materialidad de la compañía.